

# 個人情報保護方針

株式会社 日住サービス

当社は、個人情報の保護、適正な管理が重要な社会的責務であることを認識し、以下のとおり個人情報保護方針を定め、これを実行、維持してまいります。

## 1. 基本方針

当社は、個人情報の保護に関する法令を遵守し、個人情報の適正な保護及び管理について組織として取り組めます。

## 2. 個人情報の取得、利用、提供について

個人情報は、当社事業目的の達成に必要な範囲内で利用目的を特定するとともに、公表、通知、明示等を行い、適法かつ公正な手段により取得します。ご本人の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報の利用・提供はいたしません。

## 3. 個人情報の利用目的について

当社が取得する個人情報を以下の利用目的の範囲内で利用いたします。なお、以下の利用目的のうち、情報、サービスの提供については、ご本人からの申出がございましたら、停止させていただきます。

- (1) 不動産の売買、貸借、代理、媒介、管理、建設・改装、鑑定、引越等の取引に関する契約の履行、取引の履歴の保存、情報、サービスの提供。
- (2) 売却希望、賃貸希望等の物件情報についてインターネット広告等の広告を行うこと。
- (3) 当社が取扱う保険商品に関する契約の履行、情報、サービスの提供。
- (4) 上記(1)、(3)の商品・情報・サービス提供のための郵便物、電話、電子メール等による営業活動およびマーケティング（アンケートのお願い等）活動。顧客動向分析または商品開発等の調査分析。
- (5) ご本人の同意を得て、上記(1)～(3)の利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報を第三者へ提供すること。

## 4. 個人情報の共同利用について

当社は、取得した個人情報を以下のとおり、共同利用させていただきます。

- (1) 共同利用する個人情報の項目  
ご本人の住所、氏名、電話番号、連絡先などの所要項目
- (2) 共同利用者の範囲  
株式会社 日住、株式会社 エスクロー、株式会社 関西友の会、  
株式会社 日住カルチャーセンター
- (3) 共同利用者の利用目的  
上記3. の利用目的と同じ。
- (4) 共同利用の管理責任者の氏名・連絡先  
下記9. 個人情報についてのお問い合わせ窓口と同じ。

## 5. 個人情報の第三者への提供について

当社は、あらかじめご本人の同意を得て、取得した個人情報を以下のとおり第三者へ提供させていただきます。なお、下記但書の場合を除き、ご本人からの下記(4)の申出がございましたら、提供は停止いたします。

- (1) 上記3. (1)～(3)の利用目的の達成に必要な範囲で提供
- (2) 第三者に提供される個人情報の項目  
ご本人の住所、氏名、電話番号、連絡先などの所要項目
- (3) 第三者への提供の方法  
書面、郵便物、電話、インターネット、電子メール、広告媒体など
- (4) 第三者提供の停止をご本人が請求される場合の窓口  
下記9. 個人情報についてのお問い合わせ窓口

但し、以下の場合には、ご本人の同意を得ないで、第三者に提供させていただきます。

1. 法令の規定に基づく場合。

2. 人の生命、身体又は財産の保護のため必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

## 【提供する第三者の例示】

1. 契約の相手方となる者、その見込客。
2. 他の宅地建物取引業者。
3. 広告の掲載業者（インターネット広告含む）、不動産事業者団体。
4. 指定流通機構（物件登録、成約通知および同機構のデータを利用しての営業、価格査定等の実施）。
5. 登記等に関する司法書士、土地家屋調査士。
6. 融資等に関する金融機関。
7. 保険業務に関する保険会社。
8. 建装業務に関する建装業者（設計・建築士事務所含む）。
9. 引越し紹介に関する引越し業者。
10. 不動産管理等に関する管理会社。
11. 法務・税務に関する弁護士、税理士。
12. 信用情報機関、不動産調査機関等。
13. 紹介料支払先企業。

## 6. 個人情報の安全管理措置

当社が有する個人情報は適正かつ慎重に管理し、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

## 7. 個人情報の取扱いの委託

当社が有する個人情報について、その取扱いを外部に委託する場合があります。その場合は、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

## 8. 個人情報の開示・訂正等の手続

当社が、保有する個人情報の開示、訂正、利用停止等に関する、ご本人からの要請については、当社が別途定める手続によって、遅滞なく対応させていただきます。

## 9. 個人情報についてのお問合せ窓口

本方針および当社の個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問等はこちらまでご連絡下さい。

〒530-0001 大阪市北区梅田1丁目11番4-300号  
株式会社日住サービス 総務部 個人情報担当  
TEL：06-6343-1956 FAX：06-6343-0754  
E-mail：privacy@nichiju.co.jp

## 10. 本方針の改定

本方針は、法令等の要請や個人情報保護の一層の改善のため、適宜、見直し、改定を進めてまいります。

制定 平成17（2005）年4月1日  
改訂 平成29（2017）年5月22日