

2023年3月吉日

ご契約者 各位

株式会社日住サービス
総務部長 井上 大策

火災保険事故受付対応に関するご案内

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素はひとかたならぬご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2023年2月以降、的確な事故状況の把握や事故対応スピード向上の観点より、火災保険の事故対応における弊社対応の変更をご案内致します。変更後の事故受付から保険金支払いまでの流れは下記の通りとなります。

理解いただきたく、お願い申し上げます。

敬具

記

1) 事故のご連絡について

保険会社にて事故受付

東京海上日動 0120-720-110

三井住友海上 0120-258-189

(365日体制で事故受付を行っております。)

もしくは弊社にて事故受付

日住サービス各店 又は 保険管理グループ 06-6343-1956

(営業時間 9:30~18:00)

2) 保険金請求書のお客さま宛送付について

<変更前>

弊社からお客さまへ保険金請求書 (※)

をお客さまへ送付

お客様が保険金請求書を弊社からの送付をご希望

される場合、弊社からお客さまへ保険金請求書を

送付致します。

(※) これまで弊社にて保険金請求書の記入補記サービスを実施しておりましたが、今後も安定的にサービスを提供する事が難しく、ご利用状況を鑑みサービスを終了させていただきます。保険金請求書記入につきましてご不明点等ありました場合、お電話での照会対応は継続して行います。

<変更後>

保険会社からお客さまへ保険金請求書を送付

3) 保険金請求書ご提出後の流れについて

保険会社にてお客さまの事故状況を確認し、保険金支払対象となった場合、ご提出いただいた保険金請求書に基づき、ご指定の口座へ保険金が入金されます。

以上